



УТВЕРЖДАЮ

«06» апреля 2026 г.

Директор

ООО «Мастер Ватт»

Козьявкин С.И./

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ МОНТАЖНИКОВ МАСТЕР ПЛЮС»

(редакция 06.04.2026 г.)

(публичная оферта)

Настоящие правила программы лояльности «КЛУБ МОНТАЖНИКОВ МАСТЕР ПЛЮС» (далее — Программа) регулируют отношения, возникающие между Организатором и Участником Программы.

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. **ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**
2. **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ**
3. **УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**
4. **ПРЕИМУЩЕСТВА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**
5. **ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ, АКТИВАЦИИ И СПИСАНИЯ МКОИНОВ**
6. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
7. **ОСНОВАНИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЕ**
8. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**
9. **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
10. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ

1.1. Организатор Программы — ООО «МАСТЕР ВАТТ», адрес местонахождения: 141033, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, г. МЫТИЩИ, пос. КАРДО-ЛЕНТА, УЛ. ЮЖНАЯ, СТР. 1, ЭТ/КОМ 3/11, ИНН/КПП: 5029259012/502901001 (далее — Организатор).

1.2. Сайт Организатора — <https://masterwatt.ru>.

1.3. Адрес электронной почты Организатора — pochta@masterwatt.ru.

1.4. Партнер Организатора — юридическое лицо, предоставляющее привилегии и/или специальные предложения или акции для Участников Программы в рамках правоотношений с Организатором.

1.5. ИЖС — индивидуальное жилищное строительство.

1.6. Программа — постоянно действующая маркетинговая акция, разработанная Организатором для Участников Программы, для стимулирования активности приобретения товаров/услуг у Организатора. Настоящая Программа вступает в силу с даты публикации на сайте Организатора и действует до полной её отмены по решению Организатора. Программа определяет условия участия в Программе, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Организатора на условиях, определенных в настоящей Программе, адресованной всем заинтересованным

лицам, без ограничения срока для акцепта. Программа соответствует маркетинговой политике Организатора и действующему законодательству РФ.

1.7. Участник Программы — физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет), или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), осуществляющее монтажные работы инженерных систем на объектах ИЖС, имеющее личный кабинет на сайте Организатора и выполнившее годовой объём закупок товаров у Организатора. Участник настоящей Программы вправе участвовать в Программах Организатора, размещённых на сайте Организатора. Организатор вправе предоставлять Участнику Программы дополнительные привилегии при выполнении Участником Программы заданий Организатора как в рамках настоящей Программы, так и в рамках действующих у Организатора Программ.

1.8. Личный кабинет на сайте Организатора — раздел на сайте Организатора, в котором содержится информация, предназначенная лично для Участника Программ Организатора: баланс Бонусов, история покупок, история начисления/списания Бонусов, акционные предложения и прочее, а также отображается место Участника в рейтинге Организатора «Звёздный Мастер». Доступ в Личный кабинет осуществляется по Логину и Пароллю.

1.9. Годовой объём закупок товаров Организатора — ориентировочно минимальный объём закупки товаров Участником Программы у Организатора за определённый период — один календарный год или иной период в зависимости от того, в какой момент Участник присоединился к настоящей Программе.

Для Участников Программы, осуществляющих монтажные работы инженерных систем на объектах ИЖС на территории г. Москвы и Московской области, годовой объём закупок товаров у Организатора составляет 1 000 000 рублей.

Для Участников Программы, осуществляющих монтажные работы инженерных систем на объектах ИЖС в регионах России (за исключением г. Москвы и Московской области), годовой объём закупок товаров у Организатора составляет 500 000 рублей.

Указанный показатель годового объёма закупок товаров Организатора Участниками Программы носит ориентировочный характер и может быть изменён по решению Организатора.

1.10. Канал коммуникаций — информационные сообщения, направляемые Участнику Программы по одному или нескольким средствам (способам) связи: посредством телефонного звонка (в том числе роботизированный обзвон), рассылки смс-сообщений, посредством сообщений в мессенджерах, посредством направления сообщений по адресу электронной почты, посредством сообщений в Личном кабинете Участника Программы. Информационные сообщения не являются рекламой. Информационные сообщения не требуют получения предварительного согласия Участника Программы на коммуникации.

1.11. Система дополнительного поощрения Участников «Звёздный Мастер», действующая в рамках Клуба, — это маркетинговое мероприятие, целью которого является дополнительное стимулирование активности Участников. Система предполагает выполнение Участниками задач, связанных с закупкой товаров, маркетинговой активностью, участием в конкурсах, обучающих и иных мероприятиях. Более подробно условия системы поощрения «Звёздный Мастер» указаны в Условиях системы поощрения «Звёздный Мастер».

1.12. Злоупотребление Программой — недобросовестные действия Участника, противоречащие условиям Программы и/или акций Организатора, Партнёров Программы, в том числе направленные на злоупотребление Участником какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или акций. Под злоупотреблением Программой также понимается указание Участником Программы о себе ложных (неточных, недостоверных) сведений, а также неисполнение (полностью или в части) договорных обязательств между Участником и Организатором. В этом случае Участник Программы несёт риск любых негативных последствий, включая блокировку Бонусного счёта, а также возможность утраты всех накопленных Баллов без возможности восстановления.

2. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И МИССИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Основной целью Программы является формирование профессионального инженерного сообщества, развитие и повышение эффективности деятельности Участников Программы за счёт предоставления Организатором Программы более выгодных условий на закупку товаров Организатора, повышения уровня навыков Участников Программы, предоставление Организатором дополнительной технической, сервисной и информационной поддержки Участников Программы.

2.2. Задачами настоящей Программы являются:

- стимулирование покупательской активности;
- увеличение частоты покупок и суммы покупок товаров Организатора;
- повышение вовлечённости Участников Программы в промо-акции Организатора.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для участия в настоящей Программе Участник должен принять настоящие Правила Программы и иметь Личный кабинет на сайте Организатора.

3.2. Решение о подключении к участию или о прекращении участия Участника в настоящей Программе принимается Организатором, в том числе на основе данных о годовом объёме закупок товаров у Организатора.

4. ВЫГОДЫ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ

4.1. Организатор и Партнёры Программы предоставляют Участнику дополнительные Выгоды: повышенные бонусы за покупку товаров, акции, льготы при оплате за обучение и т.д. Более подробная информация обо всех действующих выгодах размещается в Личном кабинете Участника и на сайте Организатора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Участник Программы имеет право:

- в любой момент прекратить свое участие в Программе;
- при прекращении участия в Программе потребовать от Организатора исключить свои персональные данные из базы Программы;
- отказаться от рекламно-информационных рассылок Организатора посредством отправки запроса на e-mail rochta@masterwatt.ru или нажатием на соответствующую гиперссылку в полученном от Организатора письме.

5.2. Участник программы обязан:

- самостоятельно отслеживать на сайте Организатора актуальную редакцию настоящей Программы;
- соблюдать Правила настоящей Программы;
- поддерживать установленный настоящей Программой годовой объём закупок;
- соблюдать нормы деловой этики и общения, не допускать действий, способных нанести ущерб репутации Организатора или другим Участникам Программы;
- создавать и поддерживать позитивную атмосферу при общении и взаимодействии с Организатором и другими Участниками Программы.

5.3. Организатор имеет право:

- отказать Участнику в участии в Программе или прекратить его участие в Программе, если деловые отношения с ним не соответствуют целям, задачам и миссии настоящей Программы;

- приостановить или прекратить действие Программы лояльности в порядке, указанном в разделе 9 Программы;
- привлекать к реализации целей данной Программы третьих лиц (Партнёров);
- в целях информирования об акциях, рекламных предложениях, событиях передавать персональные данные Участника Программы Партнёрам, включающие в себя номер телефона, адрес электронной почты, указанные при регистрации на сайте Организатора.

5.4. Организатор обязан:

- исполнять взятые на себя обязательства по маркетинговой политике и текущей Программе;
- соблюдать действующее законодательство РФ в рамках исполнения своих обязанностей в Программе.

6. ОСНОВАНИЯ, ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЕ

6.1. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь случаем, когда Участник Программы:

- не соблюдает условия участия в Программе, в частности допускает снижение годового объёма закупок ниже уровня, установленного настоящей Программой, или в течение длительного периода (более 3 месяцев совокупно) не осуществляет закупку товаров Организатора;
- систематически не исполняет обязанности Участника Программы;
- разглашает конфиденциальную информацию, полученную в рамках участия в настоящей Программе;
- осуществляет действия, наносящие вред деловой репутации Организатора или другим Участникам Программы.
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, а также в случае предоставления недостоверных сведений о себе.

6.2. Участник вправе в любой момент прекратить участие в Программе по собственному желанию, уведомив об этом Организатора посредством направления соответствующего заявления на адрес электронной почты Организатора.

6.3. В случае прекращения участия в Программе Участник теряет доступ ко всем информационным ресурсам Программы, также прекращается предоставление преимуществ Программы.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Участник Программы предоставляет Организатору свои персональные данные и даёт согласие на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение, включая передачу данных Партнёрам Организатора в целях реализации настоящей Программы.

7.2. Организатор обязуется не разглашать полученные от Участника персональные данные. Не считается нарушением предоставление Организатором информации Партнёрам, действующим на основании договора с Организатором, для исполнения обязательств перед Участником Программы.

7.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

7.4. Участник даёт своё согласие на получение от Организатора информационных и рекламных сообщений посредством каналов коммуникаций.

Участник Программы выражает согласие на распространение Организатором своим Партнёрам персональных данных (номера телефона и адреса электронной почты) и получение от них информации об акциях, событиях и рекламных предложениях по каналам коммуникации, указанным Участником в Анкете на регистрацию — посредством каналов связи.

7.5. Если Участник не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору Программы путём обращения на сайте или в офисах продаж Организатора. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора Программы, а Основная и Дополнительная карты лояльности заблокированы. Последующее использование карт будет невозможно.

7.6. Сбор, обработка, систематизация, обновление, использование и хранение персональных данных Участников осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Организатора, опубликованной на сайте Организатора.

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Организатор имеет право в любое время изменить настоящую Программу (оферту) путём опубликования Организатором актуальной редакции Программы на своём сайте.

8.2. Организатор имеет право в любое время прекратить действие Программы, разместив об этом соответствующее сообщение на своём сайте.

8.3. В случае, если Организатор будет вынужден приостановить действие Программы по обстоятельствам, от него не зависящим (форс-мажор), Участники Программы уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок посредством публикации соответствующего уведомления на сайте Организатора.

8.4. Присоединение Участником к настоящей Программы, является подтверждением полного согласия Участника с настоящей Программой, понимания всех условий настоящей Программы и согласия в том числе с тем, что Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую Программу без письменного уведомления об этом Участника путём публикации новой редакции Программы на сайте Организатора. Участник обязуется регулярно отслеживать актуальную редакцию настоящей Программы. Совершение Участником после изменения Программы действий, направленных на начисление/списание бонусов в рамках Программы, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Программы.

8.5. Организатор не несёт ответственности за неознакомление Участников с условиями настоящей Программы, а также за предоставление Участником Программы неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, необходимых для участия в Программе.

8.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иные случаи технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по начислению МКоинов.

8.15. Участник Программы вправе направить замечания по работе Программы посредством направления соответствующего обращения на адрес электронной почты Организатора.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. В случае, если спор между Организатором и Участником Программы не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами Программы, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.