

Утверждено

«_____» _____ 2024 года

Директор ООО «Мастер Ватт»

_____/С.И. Козьявкин

**Правила оплаты, доставки и возврата товаров
для физических лиц (далее - клиент) при продаже через интернет-магазин
ООО «Мастер Ватт» (www.mastewatt.ru).**

Клиент должен прочитать и принять Правила перед оформлением своего Заказа. Размещая Заказ, клиент подтверждает, что полностью понимает Правила и безоговорочно согласен с ними, а также с тем, что указано в Заказе.

Настоящие Правила оплаты, доставки и возврата товаров для физических лиц (клиентов) при продаже через интернет-магазин ООО «Мастер Ватт» (www.mastewatt.ru) (далее – «Правила») применяются исключительно в отношении дистанционной продажи товаров, описание и фотографии которых размещены в сети «Интернет» на сайте www.mastewatt.ru.

Порядок оплаты товара:

Клиент может оплатить товар:

- Онлайн через сайт www.mastewatt.ru.
- По платежной ссылке, направляемой клиенту по email после подтверждения заказа менеджером ООО «Мастер Ватт».
- При получении товара в офисе ООО «Мастер Ватт».
- При получении товара в пункте выдачи заказов компании СДЭК.
- При получении товара от компании СДЭК на адресе клиента.

Способы оплаты товара:

- Банковской картой на сайте www.mastewatt.ru или по платежной ссылке после подтверждения заказа от менеджера ООО «Мастер Ватт», сервисами «Плати QR» и СБП.
- Банковской картой или наличными при получении заказа клиентом в офисе ООО «Мастер Ватт».
- Банковской картой или наличными в пункте выдачи заказов компании СДЭК или при получении товара от компании СДЭК на адресе клиента.

ВНИМАНИЕ!

Платежные системы, которыми можно оплатить товар Online: МИР, Visa, MasterCard, Maestro, сервисами «Плати QR» и СБП.

Для оплаты принимаются кредитные и дебетовые карты. При оплате картой никакие дополнительные сборы ООО «Мастер Ватт» не взимаются. После оплаты товара электронный чек будет направлен клиенту на электронную почту, указанную при его оформлении. При наличии согласия клиента на получение электронного чека, при приобретении товара в офисе ООО «Мастер Ватт», электронный чек также будет направлен по электронной почте клиента.

Условия поставки товара:

Доставка:

При оформлении заказа через сайт www.masterwatt.ru, в разделе «Способ доставки», клиенту необходимо выбрать «Службу доставки СДЭК», после чего выбрать один из пунктов выдачи заказа компании СДЭК или доставку до адреса клиента (до двери).

Самовывоз:

При оформлении заказа через сайт www.masterwatt.ru, в разделе «Способ доставки», клиенту необходимо выбрать «Самовывоз из офиса ООО «Мастер Ватт» по адресу: МО, г/о Мытищи, пос. Кардо-Лента, ул. Южная, стр. 1».

Режим работы офиса ООО «Мастер Ватт»: с понедельника по пятницу (кроме выходных и праздничных дней) с 8 ч. 30 мин. до 18 ч. 00 мин.

Общие правила возврата товара:

Условия возврата товара надлежащего качества.

Клиент вправе отказаться от товара надлежащего качества, не входящего в Перечень, утвержденный Постановлением правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463 в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (Семи) дней (безотносительно к причинам отказа).

Если в момент продажи, ООО «Мастер Ватт» были предложены специальные условия приобретения нескольких Товаров по цене, ниже приобретения тех же товаров по отдельности (например, 5 по цене 4, 3 по цене 2 и т.д., т.е. через промо-акции с получением клиентом льготных условий на всю покупку), право отказа может быть осуществлено путем возврата всех приобретенных товаров из соответствующего набора, к которому применялась специальная цена, так как таким образом клиент отказывается от участия в промо-акции. Частичный возврат такого рода Товаров исключается, так как ведет к неосновательному обогащению клиента и нарушению условий промо-акции.

Вернуть ООО «Мастер Ватт» товар надлежащего качества в указанные сроки можно, если соблюдены следующие условия:

1) сохранены товарный вид, потребительские свойства товара, а также имеется документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. В то же время отсутствие такого документа не лишает клиента возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у ООО «Мастер Ватт». В частности, подтверждающим документом может быть выписка по банковскому счету клиента, содержащая сведения о получателе платежа, перечисленной сумме и иные сведения, позволяющие идентифицировать покупку;

2) товар не имеет индивидуально-определенных свойств, в силу которых он может быть использован исключительно клиентом.

[Скачать шаблон заявления клиента о возврате товара надлежащего качества.](#)

Условия возврата товара ненадлежащего качества:

По общему правилу клиент вправе предъявить свои требования в отношении недостатков товара в течение гарантийного срока товара, а если он не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи клиенту товара (п. 1 ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

[Скачать шаблон заявления клиента о возврате товара ненадлежащего качества.](#)

Условия замены и возврата технически сложного товара:

Клиент вправе требовать замены технически сложного товара или заявить о возврате уплаченной за товар денежной суммы независимо от того, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара, если требования были предъявлены в течение 15 (Пятнадцати) дней со дня его передачи потребителю (абзац 8 пункта 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», пункт 38 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 N 17).

По истечении 15 (Пятнадцати) дней со дня его передачи отказ, либо требование о замене технически сложного товара могут быть удовлетворены при наличии хотя бы одного из перечисленных в пункте 1 статьи 18 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» случаев, а именно:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара более 30 дней (в совокупности) в течение каждого года гарантийного срока вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Порядок возврата денежных средств клиенту при отмене заказа, возврате товара клиентом:

- при оплате товара банковской картой или Online, в случае отмены заказа или возврата товара клиентом, стоимость товара возвращается на банковскую карту клиента, с которой была произведена оплата.

- при оплате товара наличными средствами в офисе ООО «Мастер Ватт», в случае отмены заказа или возврата товара клиентом, стоимость товара возвращается наличными средствами клиенту, при предъявлении чека или иного документа, удостоверяющий факт и условия покупки товара в ООО «Мастер Ватт»;

- при оплате товара наличными средствами в момент получения товара через компанию СДЭК, стоимость товара возвращается на банковскую карту клиента, по реквизитам, указанным клиентом в заявлении на возврат товара.

[Скачать шаблон заявления клиента о возврате товара надлежащего качества.](#)

Основания для отказа в предоставлении гарантии на товар:

ООО «Мастер Ватт» снимет с себя гарантийные обязательства, в случаях если:

- монтажные и пусконаладочные работы произведены с нарушением требований документации завода-изготовителя, а также норм и требований государственных стандартов;
- эксплуатация товара производится с нарушением требований завода-изготовителя.

ВНИМАНИЕ!

Если товар не получен клиентом в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента уведомления клиента о готовности товара к отгрузке или доставка товара по указанному клиентом адресу будет пропущена, заказ будет отменен, а вся уплаченная сумма возвращена с использованием того же способа оплаты, которым совершалась покупка товара.

При оформлении заявления на возврат товара и получения денежных средств клиенту необходимо заполнить все графы формы заявления, приложить фото товара, направить заявление в ООО «Мастер Ватт» по электронной почте: pochta@masterwatt.ru, в противном случае сроки рассмотрения заявления клиента на возврат товара и получение денежных средств клиентом могут быть увеличены ООО «Мастер Ватт».

При получении полного комплекта документов для рассмотрения заявления на возврат товара вместе с возвращаемым товаром, в течение 10 (Десяти) дней ООО «Мастер Ватт» проверяет качество возвращаемого товара.

Проверка качества товара производится на складе ООО «Мастер Ватт» ответственным сотрудником, а при необходимости дополнительной проверки качества проводится экспертиза. Результат проверки качества доводится до сведения заявителя.

ООО «Мастер Ватт» оставляет за собой право мотивированно отказать заявителю в приеме возврата товара! В случае обоснованности претензий заявителя, ООО «Мастер Ватт» может предоставить заявителю замену в виде аналогичного товара той же стоимости либо осуществить возврат денежных средств.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара, ООО «Мастер Ватт» проводит экспертизу товара. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает ООО «Мастер Ватт», клиент обязан возместить ООО «Мастер Ватт» расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара. Результат экспертизы доводится до сведения заявителя.

Для получения дополнительной информации по возврату товара, просим обращаться в офис ООО «Мастер Ватт» в рабочие дни: с понедельника по пятницу (кроме выходных и праздничных дней), в рабочие часы: с 09:30 до 17:00 (по Московскому времени) по телефону +7 (495) 730-22-99 или посредством электронной почты pochta@masterwatt.ru.

Настоящие Правила могут быть изменены ООО «Мастер Ватт» в любое время. Клиент должен будет принять ту версию Правил, которая действует на момент покупки товара. Версии Правил будут действовать с даты публикации на сайте ООО «Мастер Ватт» и в отношении Заказов, совершенных после этой даты. Проверить актуальную версию Правил можно в соответствующем разделе сайта ООО «Мастер Ватт» <https://masterwatt.ru/docs>

Версия, 14.06.2024 г.